

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

- **Antecedentes:** El Programa para la Inclusión y Equidad Educativa entra en vigor en 2014 y es transversal a los tres niveles de educación, con la finalidad de reducir las brechas de acceso, permanencia y egreso de los estudiantes en situación vulnerable. Las acciones de este Programa están enmarcadas directamente en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, específicamente en la meta: México con Educación de Calidad con el objetivo de garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo, para lo cual establece diversas líneas de acción relativas a ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todas las regiones y sectores de la población, adecuar la infraestructura, equipamiento, condiciones de accesibilidad así como las actividades académicas y de vinculación de los planteles, para favorecer la atención de los jóvenes con discapacidad o de aquellos que se encuentren en situación vulnerable.
- **1.- Cobertura del Programa:** Las IPES de todo el país adscritas al TecNM y a las Direcciones o Coordinaciones Generales de la SES que presenten matrícula estudiantil con discapacidad o población indígena en el Cuestionario 911 "Estadística Educativa", y que cumplan con lo establecido en el numeral 3.3.1. de las presentes RO y la convocatoria vigente.

Subsistema	Siglas	Número de instituciones
Universidades Públicas Estatales	UPE	31
Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario	UPEA	18
Instituciones Federales	IF	37
Universidades Politécnicas	UPT	42
Universidades Tecnológicas	UT	81
Institutos Tecnológicos Federales	IT	72
Institutos Tecnológicos Descentralizados	ITD	75
Escuelas Normales	EN	49
Universidades Interculturales	UIC	10
Total		415

2.- Cumplimiento de metas físicas y financieras:

a.- Físicas. Para dar cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, el Programa elaboró una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con la metodología del Marco Lógico para la planificación, seguimiento y evaluación del desempeño. La información está programada de forma anual y se reportarán en el Sistema de Información para la Planeación y Seguimiento (SIPSE) de la SEP y en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH) en el momento correspondiente. A continuación se presenta la MIR autorizada para el presente ejercicio fiscal y los avances:

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
Fin	Contribuir a asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la	Tasa bruta de escolarización de educación superior.

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
	población para la construcción de una sociedad más justa mediante contribuir a asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa mediante el apoyo a Instituciones de Educación Básica, Media Superior y Superior para que cuenten con infraestructura adaptada, equipamiento y acciones de fortalecimiento que faciliten la atención de la población en contexto de vulnerabilidad.	

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
Propósito	Las instituciones de educación básica, media superior y superior, que brindan servicios educativos a la población en contexto de vulnerabilidad, cuentan con infraestructura adaptada, equipamiento y acciones de fortalecimiento que facilitan la atención de dichos grupos.	Porcentaje de población en contexto de vulnerabilidad matriculada en las Instituciones Públicas de Educación Superior (IPES) apoyadas.

La población en contexto de vulnerabilidad en el total de las 415 IPES que conformaron la población objetivo del Programa para este año es de 67,017 alumnos y la población registrada en las IPES apoyadas es de 27,190 (40.57%) como se muestra en la siguiente tabla:

No.	Entidad	IPES	Matrícula en contexto de vulnerabilidad
1	Baja California	Universidad Autónoma de Baja California	15,644
2	Chihuahua	Universidad Autónoma de Chihuahua	575
3	Guerrero	Universidad Autónoma de Guerrero	344
4	México	Universidad Autónoma del Estado de México	316
5	Querétaro	Universidad Autónoma de Querétaro	101
6	San Luis Potosí	Universidad Autónoma de San Luis Potosí	47
7	Tabasco	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	420
8	Tamaulipas	Universidad Autónoma de Tamaulipas	695
9	Veracruz	Universidad Veracruzana	1,379

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU		Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior			09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017					

No.	Entidad	IPES	Matrícula en contexto de vulnerabilidad
Total de Universidades Públicas Estatales			19,521
10	Oaxaca	NovaUniversitas	45
11	Oaxaca	Universidad del Papaloapan	27
12	Oaxaca	Universidad de la Costa	71
13	Quintana Roo	Universidad del Caribe	58
14	Yucatán	Universidad de Oriente	270
Total de Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario			471
15	Chiapas	Universidad Politécnica de Chiapas	147
16	Chiapas	Universidad Politécnica de Tapachula	2
17	Hidalgo	Universidad Politécnica de Tulancingo	9
18	México	Universidad Politécnica del Valle de México	4
19	México	Universidad Politécnica de Atlautla	4
20	Querétaro	Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui	20
Total de Universidades Politécnicas			186
21	Aguascalientes	Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes	1
22	Chihuahua	Universidad Tecnológica de Chihuahua	57
23	Coahuila	Universidad Tecnológica de Torreón	10
24	Durango	Universidad Tecnológica de La Laguna Durango	18
25	Hidalgo	Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital	687
26	Hidalgo	Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji	185
27	Hidalgo	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense	1,027
28	Morelos	Universidad Tecnológica "Emiliano Zapata" del Estado de Morelos	202
29	Nuevo León	Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo	33
30	Nuevo León	Universidad Tecnológica Santa Catarina	158
31	Oaxaca	Universidad Tecnológica de la Sierra Sur de Oaxaca	37
32	Tabasco	Universidad Tecnológica del Usumacinta	38
33	Tamaulipas	Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte	18
Total de Universidades Tecnológicas			2,471
34	Ciudad de México	Instituto Tecnológico de Iztapalapa II	19
35	Colima	Instituto Tecnológico de Colima	2
36	Hidalgo	Instituto Tecnológico de Huejutla	415
37	Morelos	Instituto Tecnológico de Cuautla	123
38	Oaxaca	Instituto Tecnológico del Valle de Etla	61
39	Oaxaca	Instituto Tecnológico de Salina Cruz	120
40	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico de Ciudad Valles	318
41	Yucatán	Instituto Tecnológico de Conkal	5
Total de Institutos Tecnológicos			1,063
42	Coahuila	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera	2
43	Durango	Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos	2
44	Guanajuato	Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato	3
45	Guerrero	Instituto Tecnológico Superior de La Costa Chica	219

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

No.	Entidad	IPES	Matrícula en contexto de vulnerabilidad
46	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior de Huichapan	9
47	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo	2
48	Puebla	Instituto Tecnológico Superior De La Sierra Norte De Puebla	171
49	Puebla	Instituto Tecnológico Superior De Zacapoaxtla	521
50	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale	4
51	Yucatán	Instituto Tecnológico Superior de Valladolid	510
Total de Institutos Tecnológicos Descentralizados			1,443
52	Chiapas	Universidad Intercultural de Chiapas	1,193
53	Guerrero	Universidad Intercultural del Estado de Guerrero	221
54	Hidalgo	Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo	90
55	Puebla	Universidad Intercultural del Estado de Puebla	277
56	Quintana Roo	Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo	254
Total de Universidades Interculturales			2,035
Total general			27,190

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
Componente 1	Apoyos a Instituciones de Educación Superior para favorecer la inclusión y la equidad de los estudiantes en contexto de vulnerabilidad y discapacidad.	Porcentaje de Instituciones Públicas de Educación Superior (IPES) que son apoyadas para mejorar las condiciones institucionales en favor de los estudiantes en contexto de vulnerabilidad.

De las 415 IPES que conformaron la población objetivo del Programa para este año solamente 65 presentaron un proyecto en el marco de la convocatoria y únicamente fueron aprobados 56 proyectos de igual número de instituciones. Esto equivale a que 13.49% de las IPES fueron apoyadas para mejorar las condiciones institucionales en favor de los estudiantes en contexto de vulnerabilidad y son las que se indican a continuación.

No.	Entidad	IPES
1	Baja California	Universidad Autónoma de Baja California
2	Chihuahua	Universidad Autónoma de Chihuahua
3	Guerrero	Universidad Autónoma de Guerrero
4	México	Universidad Autónoma del Estado de México
5	Querétaro	Universidad Autónoma de Querétaro
6	San Luis Potosí	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
7	Tabasco	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
8	Tamaulipas	Universidad Autónoma de Tamaulipas

EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS

Hoja 5 de 9

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria:	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior	11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

No.	Entidad	IPES
9	Veracruz	Universidad Veracruzana
Total de Universidades Públicas Estatales		
10	Oaxaca	NovaUniversitas
11	Oaxaca	Universidad del Papaloapan
12	Oaxaca	Universidad de la Costa
13	Quintana Roo	Universidad del Caribe
14	Yucatán	Universidad de Oriente
Total de Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario		
15	Chiapas	Universidad Politécnica de Chiapas
16	Chiapas	Universidad Politécnica de Tapachula
17	Hidalgo	Universidad Politécnica de Tulancingo
18	México	Universidad Politécnica del Valle de México
19	México	Universidad Politécnica de Atlautla
20	Querétaro	Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui
Total de Universidades Politécnicas		
21	Aguascalientes	Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes
22	Chihuahua	Universidad Tecnológica de Chihuahua
23	Coahuila	Universidad Tecnológica de Torreón
24	Durango	Universidad Tecnológica de La Laguna Durango
25	Hidalgo	Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
26	Hidalgo	Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji
27	Hidalgo	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense
28	Morelos	Universidad Tecnológica "Emiliano Zapata" del Estado de Morelos
29	Nuevo León	Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo
30	Nuevo León	Universidad Tecnológica Santa Catarina
31	Oaxaca	Universidad Tecnológica de la Sierra Sur de Oaxaca
32	Tabasco	Universidad Tecnológica del Usumacinta
33	Tamaulipas	Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte
Total de Universidades Tecnológicas		
34	Ciudad de México	Instituto Tecnológico de Iztapalapa II
35	Colima	Instituto Tecnológico de Colima
36	Hidalgo	Instituto Tecnológico de Huejutla
37	Morelos	Instituto Tecnológico de Cuautla
38	Oaxaca	Instituto Tecnológico del Valle de Etla
39	Oaxaca	Instituto Tecnológico de Salina Cruz
40	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico de Ciudad Valles
41	Yucatán	Instituto Tecnológico de Conkal
Total de Institutos Tecnológicos		
42	Coahuila	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera
43	Durango	Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos
44	Guanajuato	Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato
45	Guerrero	Instituto Tecnológico Superior de La Costa Chica
46	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior de Huichapan
47	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

No.	Entidad	IPES
48	Puebla	Instituto Tecnológico Superior De La Sierra Norte De Puebla
49	Puebla	Instituto Tecnológico Superior De Zacapoaxtla
50	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale
51	Yucatán	Instituto Tecnológico Superior de Valladolid
Total de Institutos Tecnológicos Descentralizados		
52	Chiapas	Universidad Intercultural de Chiapas
53	Guerrero	Universidad Intercultural del Estado de Guerrero
54	Hidalgo	Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo
55	Puebla	Universidad Intercultural del Estado de Puebla
56	Quintana Roo	Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo
Total de Universidades Interculturales		

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
Actividad 1 del Componente 1	Dictaminación de proyectos institucionales para favorecer la inclusión y la equidad de los estudiantes de educación superior en contexto de vulnerabilidad y discapacidad.	Porcentaje de proyectos institucionales con objetivos específicos para atender a estudiantes con discapacidad dictaminados favorablemente.

De los 56 proyectos aprobados el 73.21%, es decir 41, presentan objetivos específicos para atender a estudiantes con discapacidad. Estos son los proyectos de las siguientes instituciones:

No.	Entidad	IPES
1	Baja California	Universidad Autónoma de Baja California
2	Chihuahua	Universidad Autónoma de Chihuahua
3	Guerrero	Universidad Autónoma de Guerrero
4	México	Universidad Autónoma del Estado de México
5	Querétaro	Universidad Autónoma de Querétaro
6	San Luis Potosí	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
7	Tabasco	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
8	Tamaulipas	Universidad Autónoma de Tamaulipas
9	Veracruz	Universidad Veracruzana
Total de Universidades Públicas Estatales		
10	Quintana Roo	Universidad del Caribe
Total de Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario		
11	Chiapas	Universidad Politécnica de Chiapas
12	Chiapas	Universidad Politécnica de Tapachula
13	Hidalgo	Universidad Politécnica de Tulancingo
14	México	Universidad Politécnica de Atlautla
15	México	Universidad Politécnica del Valle de México

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

No.	Entidad	IPES
16	Querétaro	Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui
Total de Universidades Politécnicas		
17	Aguascalientes	Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes
18	Chihuahua	Universidad Tecnológica de Chihuahua
19	Coahuila	Universidad Tecnológica de Torreón
20	Durango	Universidad Tecnológica de La Laguna Durango
21	Hidalgo	Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji
22	Hidalgo	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense
23	Hidalgo	Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
24	Morelos	Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos
25	Nuevo León	Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo
26	Nuevo León	Universidad Tecnológica Santa Catarina
27	Oaxaca	Universidad Tecnológica de la Sierra Sur de Oaxaca
28	Tabasco	Universidad Tecnológica del Usumacinta
29	Tamaulipas	Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte
Total de Universidades Tecnológicas		
30	Ciudad de México	Instituto Tecnológico de Iztapalapa II
31	Colima	Instituto Tecnológico de Colima
32	Morelos	Instituto Tecnológico de Cuautla
33	Yucatán	Instituto Tecnológico de Conkal
Total de Institutos Tecnológicos		
34	Durango	Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos
35	Guanajuato	Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato
36	Guerrero	Instituto Tecnológico Superior de La Costa Chica
37	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior de Huichapan
38	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
39	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale
Total de Institutos Tecnológicos Descentralizados		
40	Guerrero	Universidad Intercultural del Estado de Guerrero
41	Hidalgo	Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo
Total de Universidades Interculturales		

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
Actividad 2 del Componente 1	Dictaminación de proyectos institucionales para favorecer la inclusión y la equidad de los estudiantes de educación superior en contexto de vulnerabilidad y discapacidad.	Porcentaje de proyectos institucionales con objetivos específicos para atender a estudiantes en contexto de vulnerabilidad (exceptuando discapacidad) dictaminados favorablemente.

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

De los 56 proyectos aprobados el 62.5%, es decir 35, presentan objetivos específicos para atender a estudiantes en contexto de vulnerabilidad. Estos son los proyectos de las siguientes instituciones:

No.	Entidad	IPES
1	Chihuahua	Universidad Autónoma de Chihuahua
2	Guerrero	Universidad Autónoma de Guerrero
3	México	Universidad Autónoma del Estado de México
4	Querétaro	Universidad Autónoma de Querétaro
5	Tabasco	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Total de Universidades Públicas Estatales		
6	Oaxaca	NovaUniversitas
7	Oaxaca	Universidad del Papaloapan
8	Oaxaca	Universidad de la Costa
9	Yucatán	Universidad de Oriente
Total de Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario		
10	Chiapas	Universidad Politécnica de Chiapas
Total de Universidades Politécnicas		
11	Chihuahua	Universidad Tecnológica de Chihuahua
12	Hidalgo	Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji
13	Hidalgo	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense
14	Hidalgo	Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
15	Morelos	Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos
16	Nuevo León	Universidad Tecnológica Santa Catarina
17	Oaxaca	Universidad Tecnológica de la Sierra Sur de Oaxaca
Total de Universidades Tecnológicas		
18	Hidalgo	Instituto Tecnológico de Huejutla
19	Oaxaca	Instituto Tecnológico de Salina Cruz
20	Oaxaca	Instituto Tecnológico del Valle de Etla
21	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico de Ciudad Valles
22	Yucatán	Instituto Tecnológico de Conkal
Total de Institutos Tecnológicos		
23	Coahuila	Instituto Tecnológico De Estudios Superiores de la Región Carbonífera
24	Durango	Instituto Tecnológico Superior de la Región de los Llanos
25	Guanajuato	Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato
26	Guerrero	Instituto Tecnológico Superior de La Costa Chica
27	Hidalgo	Instituto Tecnológico Superior de Huichapan
28	Puebla	Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla
29	Puebla	Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES
APOYADOS CON SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS**

Dependencia o entidad: SEP-SES-DGESU	Clave Presupuestaria: 11 500 2017 2 5 3 0 5 S244 43401 1 1 9	Fecha		
Sector: 011 Educación Superior		09	10	2017
Ejercicio: Julio, Agosto y Septiembre de 2017				

No.	Entidad	IPES
30	San Luis Potosí	Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale
31	Yucatán	Instituto Tecnológico Superior de Valladolid
Total de Institutos Tecnológicos Descentralizados		
32	Chiapas	Universidad Intercultural de Chiapas
33	Puebla	Universidad Intercultural del Estado de Puebla
34	Guerrero	Universidad Intercultural del Estado de Guerrero
35	Quintana Roo	Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo
Total de Universidades Interculturales		

Reporte de otras actividades realizadas durante el trimestre.

En el tercer trimestre de 2017 se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración y formalización de Convenios y Anexos de Ejecución de las Instituciones beneficiadas adscritas a la DGESU para el ejercicio 2017.
- Análisis y atención de 3 solicitudes de ajuste a rubros autorizados en proyectos beneficiados en el ejercicio 2016.
- Inicio del proceso de elaboración del proyecto de Reglas de Operación 2018 con base en la *Guía para elaborar y emitir las Reglas de Operación de los Programas del Sector Educativo sujetos a dicha modalidad para el ejercicio fiscal 2018*.
- Atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora
- Envío de información para la formulación de las Fichas de Monitoreo del Programa
- Envío de información para la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa
- Asesoría vía telefónica, correo electrónico y personal.